

Nourish+／Nourish+ Align 利用規約

本規約（以下「本規約」といいます。）は、Nourish+およびNourish+ Align（以下「当施設」といいます。）が提供するパーソナルトレーニング、マシンピラティス、栄養指導その他付随サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。会員は、本規約に同意の上、本サービスを利用するものとします。

第1条（運営）

当施設はNourish+が運営・管理します。

第2条（目的）

当施設は、会員の健康維持・増進、美容、姿勢改善、身体機能の向上を目的として、パーソナルトレーニング、マシンピラティス、栄養指導および関連サービスを提供します。

第3条（会員資格）

会員は、次の各号をすべて満たす方とします。

1. 本規約に同意し、当施設が入会を承認した方
2. 18歳以上の女性（未成年者は保護者の同意が必要）
3. 医師から運動を禁止または制限されていない方
4. 妊娠中でない方（産後の方はご相談ください）
5. 感染症その他伝染性疾患に罹患していない方
6. 暴力団その他反社会的勢力に属さず、また関係を有しない方
7. 当施設の秩序や運営を著しく乱す恐れがないと当施設が判断した方

第4条（入会手続）

1. 所定の申込手続きおよび利用料金等のお支払いをもって、当施設が承認した時点で会員資格を取得します。
2. 入会時に顔写真付き身分証明書をご提示いただく場合があります。

第5条（利用方法）

1. 当施設は完全予約制です。
2. ご利用の際は、LINE アカウント連携または QR コード認証による入館をお願いいたします。
3. 営業時間・休館日は当施設が定め、公式 LINE またはホームページ等でお知らせします。
4. 会員はスタッフの指示に従い、安全に施設をご利用ください。

第6条（キャンセル）

1. ご予約のキャンセルは、ご予約日前日 20:00 までをお願いいたします。
2. 前日 20:00 を過ぎたキャンセルは、1 回分消化となります。
3. 開始時間までにご連絡のない場合は無断キャンセルとし、1 回分消化となります。
4. 無断キャンセルや度重なるキャンセルが続く場合は、ご利用をお断りする場合があります。

第7条（遅刻・途中退出）

1. レッスン・トレーニング開始時間に遅れた場合でも、終了時間の延長はいたしかねます。
2. グループレッスン開始後 5 分を経過した場合は、防犯およびレッスン進行上の理由によりご入室いただけません。
3. グループレッスン中の途中退出は原則としてご遠慮いただいております。

第8条（お支払い）

1. 利用料金は前払い制です。
2. 月会費は毎月 20 日に翌月分を決済いたします。
3. 利用料金の未納がある場合は、本サービスをご利用いただけません。

第9条（チケット）

1. 未消化チケットは翌月へ 1 枚まで繰り越しが可能です。
2. 繰り越したチケットは翌月中のみ有効となります。

第10条（休会・退会・コース変更）

1. 休会・退会・コース変更をご希望の場合は、所定の期限までに公式 LINE または当施設指定の方法でお申し出ください。
2. 未納料金がある場合は、休会・退会のお手続きはできません。
3. 退会後に再入会される場合は、入会金が必要となります。
4. 休会制度をご利用の場合は、当施設が定める休会費が発生します。

第11条（返金ポリシー）

1. 既に支払った利用料金は、理由の如何を問わず原則返金いたしません。
2. 例外として、パーソナルトレーニングの回数券に関してのみ、当施設の都合により当施設のサービス提供が連続して 30 日以上 不能となった場合、未消化分から事務手数料（総額の 10%）及び決済手数料を差し引いて返金します。

3. 会員都合による中途解約の場合は以下の計算式で求められる金額を返金いたします。

【計算式】 契約金額を A、契約の総回数を B、中途解約時残回数を C として 返金額 = (A

－ (A×10%)) × C B ×50%

第 12 条 (レンタル用品・服装)

1. パーソナルトレーニングではウェア・タオル等を無料でご利用いただけます。
2. ご利用後は所定の返却場所へご返却ください。
3. マシンピラティスでは、安全面および衛生管理のため靴下の着用を必須とします。
4. 靴下をお忘れの場合は、スタジオにて靴下（税込 500 円）をご購入いただきます。

第 13 条 (レッスン・担当者の変更・休講)

1. 当施設は、やむを得ない事情により、担当トレーナー・インストラクターの変更、代行、レッスン内容の変更または休講を行う場合があります。
2. 天災、地震、台風、交通機関の運休、感染症の流行、設備の故障、停電、その他当施設の責めに帰すことのできない事由により、営業の中止またはレッスン・トレーニングを休講とする場合があります。
3. 前 2 項に該当する場合は、可能な限り事前に会員へご案内いたします。ただし、緊急時等やむを得ない場合はこの限りではありません。
4. 前各項に基づく担当者変更、代行、休講または営業中止に伴う返金、損害賠償その他の補償には応じかねますので、あらかじめご了承ください。

第 14 条 (禁止事項)

会員は、次の行為を行ってはなりません。

- ・飲酒または飲酒後の施設利用
- ・喫煙および危険物の持ち込み
- ・器具・設備の破損または故意による損傷
- ・他の会員やスタッフへの迷惑行為、暴言、誹謗中傷、ハラスメント行為
- ・無断での撮影、録音、録画
- ・衛生状態を著しく損なう行為
- ・法令または公序良俗に反する行為
- ・その他、当施設が不適切と判断する行為

第 15 条 (免責事項)

1. 会員は、自身の健康状態を十分確認したうえで本サービスを利用するものとします。
2. トレーニング・レッスン中に発生した怪我、疾病、体調不良等については、当施設に故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負いません。
3. 貴重品および私物の管理は会員ご自身で行ってください。盗難、紛失、破損等につ

いて当施設は責任を負いかねます。

第 16 条（個人情報の取り扱い）

当施設は、会員の個人情報を法令および当施設のプライバシーポリシーに基づき適切に管理いたします。

第 17 条（規約の変更）

当施設は、必要に応じて本規約を変更することができます。変更後の規約は、公式 LINE、ホームページその他当施設が適当と認める方法により通知した時点で効力を生じるものとします。

附則

本規約は 2026 年 7 月 25 日より施行します。